

# SERVICIO FULL PROTECCION

## VOLUNTARIA (COMPLETA)

### DESCRIPCION VEHICULO Y PROPIETARIO

Marca		Modelo	
Año		Kilometraje	
Fecha de Compra		Termino Garantía	
Fecha 1° Inscripción		Vendedor	
Nombre Propietario		Sucursal	
Dirección		Rut	
Teléfono		Ciudad	

A continuación se detallan las condiciones a que se encuentra sujeto el servicio Full Protección del vehículo adquirido por Usted en Automotriz Cordillera S.A. (SALAZAR ISRAEL).

**PRIMERO, De las disposiciones que establece la Ley del Consumidor:** Según las disposiciones legales, Usted adquirió un producto Usado, situación que conoce y acepta, por lo que el servicio Full Protección es **VOLUNTARIO** y se limita solo a las Inclusiones estipuladas y descritas en este instrumento.

**SEGUNDO De los vehículos a los cuales AUTOMOTRIZ CORDILLERA S.A. otorgará el servicio Full Protección (COMPLETA):** Se otorga **SOLO** a vehículos **USADOS** comercializados por **AUTOMOTRIZ CORDILLERA S.A.**, que al momento de ser adquirido por el Cliente no posean más de **5 años de antigüedad** según la fecha que señale su respectivo padrón o certificado de vigencia del vehículo y su kilometraje no supere los **100.000km**.

**TERCERO De la duración del servicio Full Protección:** Automotriz Cordillera S.A. otorgará el servicio de full protección por un periodo de **4 meses** a partir de la fecha de entrega (  /  /  20  ) del vehículo **o 8.000 km recorridos**, lo primero que se cumpla. De acuerdo a **CONDICIONES INDICADAS** en el numeral **Cuarto**

**CUARTO De las CONDICIONES y COSTOS para otorgar el servicio de full protección:**

- **FULL PROTECCIÓN (INCLUYE REPUESTOS Y MANO DE OBRA)**
  - VEHICULOS CON HASTA 5 AÑOS DE ANTIGÜEDAD SEGÚN PADRON O CERTIFICADO DE VIGENCIA, AL MOMENTO DE LA COMPRA.
  - KILOMETRAJE MAXIMO 100.000 km
  - SI VEHICULE EXCEDE EL KILOMETRAJE AL MOMENTO DE LA VENTA, EL SERVICIO SOLO SE LIMITA A MANO DE OBRA
  - POR NECESIDADES LOGISTICOS, AUTOMOTRIZ CORDILLERA S.A. PUEDE USAR REPUESTOS, PIEZAS Y/O PARTES ALTERNATIVAS EN LA REPARACIÓN.-
  - AUTOMOTRIZ CORDILLERA S.A. TENDRÁ LA FACULTAD EXCLUSIVA; EXCLUYENTE Y MERAMENTE POTESTATIVA DE DESIGNAR UN TALLER MECÁNICO DE SU CONFIANZA PARA LA REPARACIÓN DEL VEHÍCULO.-

---

**QUINTO** De lo que cubre El servicio Full Protección: Full Protección cubre los siguientes componentes

**GRUPOS MECANICOS DE MOTOR**

- Motor de Arranque
- Alternador
- Taquies
- Bomba de Agua
- Bomba de Aceite
- Válvulas
- Eje de levas
- Cigüeñal
- Metales de Biela y Bancada
- Check Engine encendido

**CAJA DE CAMBIO MECANICA**

- \* Sincronizadores
- \* Carro porta Sincronizadores
- \* Horquilla
- \* Rodamientos

**SIXTO** Full Protección queda automáticamente sin efecto cuando:

- Cuando el vehículo fuera intervenido por personal ajeno a los Servicios o Talleres indicados por Automotriz Cordillera S.A., durante el periodo de duración del servicio de **Full Protección**.
- Cuando la avería haya sido ocasionada por negligencia, mal uso, falta de mantención, sobre carga, agravamiento de falla, aunque fuese momentánea o por inexperiencia.
- Cuando la avería hubiere sido ocasionada por accidentes, siniestros de la naturaleza o vandalismo.
- Cuando el Uso de vehículo tengo un fin Comercial como: Taxi, Colectivo, Transporte o Arriendo.
- Cuando se encuentre adulterado el kilometraje o, en su defecto, no se pueda demostrar fehacientemente
- Cuando en el vehículo se encontrasen alterados los números de identificación o el cuentakilómetros.
- Si el vehículo fuese empleado para participar en eventos y/o competencias deportivas.

**SÉPTIMO** Del procedimiento para el uso del servicio Full Protección: Al momento de presentar alguna de las averías incluidas en este instrumento, debe contactarse de inmediato con su Ejecutivo de Ventas, quien procederá a informar a nuestro servicio de Postventa para la coordinación de su ingreso a nuestro Servicio, lugar en el cual será evaluado, y de acuerdo a esto, reparado.

**El servicio Full Protección no constituye garantía legal, no dando derecho a devolución de dinero pagado por el vehículo, ni a restitución o cambio de vehículo.**

**NO INCLUYE TRASLADO A NUESTRO SERVICIO**

---

FIRMA

EJECUTIVO SALAZAR ISRAEL

---

FIRMA

CLIENTE